

Grippe A (H1N1) : actions d'accompagnement pour votre Plan de Continuité de l'Activité (PCA) et/ou formations pratiques pour votre personnel

Le contexte : un PCA face à la pandémie

La grippe A (H1N1) est passée à un niveau d'alerte pandémique préoccupant. Les autorités gouvernementales et sanitaires demandent aujourd'hui aux acteurs de la vie économique et sociale de prendre des mesures pour mettre en place des plans de continuité de l'activité (PCA) permettant d'anticiper et de gérer le risque pandémique.

Dans le secteur médico-social fortement exposé, la secrétaire d'État aux Aînés demande aujourd'hui à tous les établissements pour personnes âgées (maisons de retraite, EHPAD et foyers-logements) de finaliser leur PCA pour faire face aux nombreux facteurs qui pourraient perturber leur fonctionnement (diminution des effectifs, augmentation du nombre de malades).



Attention : le PCA devient un dispositif important du fonctionnement de l'établissement et donc un critère nécessaire au renouvellement de la convention tripartite.

L'expertise de l'ACET

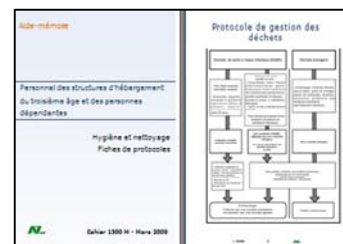


L'ACET, très présente depuis 20 ans dans les secteurs de l'habitat et de la santé, est en mesure de vous apporter une aide au lancement de votre PCA, ou à sa mise à jour, et vous propose des formations courtes et pratiques sur la pandémie.



Son apport est efficace de par :

- Son expérience de formation des personnels d'accompagnement et de soins aux personnes âgées et/ou dépendantes.
- Son expérience en conseil et en organisation.
- Son savoir-faire en matière de création d'outils et de méthodes.
- Ses équipes pluridisciplinaires : ingénieurs consultants, formateurs, infirmiers, psychologues...



L'ACET fait partie des **organismes habilités** par l'Agence nationale de l'évaluation et de la qualité des établissements et services sociaux et médicaux-sociaux (ANESM).



Les experts intervenants



Pour ces actions, ses équipes pluridisciplinaires sont pilotées par :

- Michel Mandagaran, ingénieur agronome AgroParisTech, économiste, consultant en organisation, directeur à l'ACET.
- Martine Schmidt, cadre infirmier supérieur, ancienne directrice d'une école d'infirmière attachée à un hôpital, ancienne directrice d'EHPAD, formatrice et consultante associée à l'ACET.

TPSVP
→



3 types d'actions d'accompagnement adaptées aux besoins de l'établissement

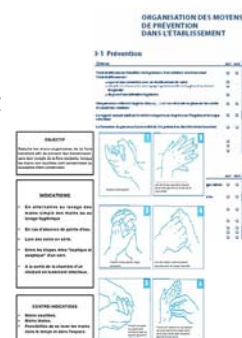
1- Une aide au lancement du PCA ou à sa mise à jour en deux étapes

- **Un diagnostic** sur les mesures à prendre concernant le personnel, le matériel dont il faut disposer en cas de pandémie, les fournisseurs, les locaux, l'environnement de l'établissement, une analyse des protocoles existants, etc.



- **Une restitution** pour dialoguer avec l'encadrement sur les mesures à prendre en fonction du diagnostic réalisé et des possibilités de l'établissement.

L'intervention est forfaitisée sur une base de 2 jours d'honoraires (2 demi-journées avec l'encadrement pour le diagnostic et la restitution + 1 journée d'audit).



La méthodologie s'appuie sur un inventaire des ressources et des moyens et des grilles de documents types de PCA.



2- Une assistance, selon vos besoins et vos moyens, à la mise en œuvre du PCA

L'ACET propose aussi **une assistance à la mise en œuvre de votre PCA**, notamment par :

- **Des conseils** pour le choix des protocoles, la mise à jour de vos **procédures de gestion du personnel**.
- **La réalisation** des documents et de protocoles de service, adaptés à la spécificité de la grippe A (H1N1).
- **L'organisation et le suivi** de groupes de travail.

L'intervention est ajustée à vos besoins, à vos ressources humaines, à vos plannings et à votre budget.

3- Des formations courtes adaptées aux besoins et au planning du personnel



L'ACET a conçu des **programmes de formation modulables** en contenu et en temps, afin de répondre aux besoins des différents personnels selon l'évolution de la pandémie (voir notre catalogue 2010 « Personnes âgées et/ou dépendantes »). Ces formations peuvent être dissociées de notre offre d'aide au lancement du PCA.

Parmi les grands points abordés :

- Les notions essentielles sur la grippe et sur le cas particulier de la grippe A (H1N1).
- Les mesures de surveillance, de prévention et d'hygiène avec des exercices et des mises en situation.
- Les dispositifs d'organisation prévus par l'établissement (personnel / familles / résidents).

Un budget vous sera proposé en fonction des formations retenues.

Pour en savoir plus sur les secteurs d'intervention et les activités de l'ACET



Personnes âgées et/ou dépendantes



Services à la personne



Habitat & Immobilier

L'ACET assure plus de 1 000 jours de formation par an dans ces trois grands secteurs.

L'ACET réalise également des missions d'organisation et d'audit.

Ces catalogues présentent nos offres en organisation et formation. Ils sont disponibles sur demande ou téléchargeables sur notre site.

Pour toute information : **Françoise Bergamaschi** - email : f.bergamaschi@acet.fr

