

# Formation : de la maltraitance à la bientraitance

Public : Personnel des structures d'hébergement pour personnes âgées

## Le contexte

Le nombre croissant de personnes âgées admises en institution, l'augmentation croissante du nombre de personnes atteintes de troubles du comportement, les exigences et les peurs des familles, les défauts d'organisation dans le travail... peuvent engendrer des attitudes pouvant être assimilées à de la maltraitance. L'enjeu est d'analyser ces difficultés pour tendre à une nouvelle approche favorisant la bientraitance au quotidien.

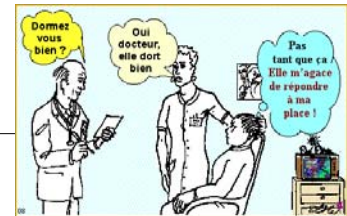


## Les objectifs

Sensibiliser le personnel aux comportements professionnels entraînant des maltraitances le plus souvent involontaires, ce qui suppose quatre préalables :



- Définir ce qu'on entend par maltraitance, analyser les auteurs et les victimes (résidents, personnel, institution, familles...).
- Identifier les différentes formes de maltraitance ou de négligences et leurs causes principales.
- Connaître la spécificité de la personne âgée pour une bientraitance au quotidien.
- Analyser son attitude et celle de son interlocuteur face à une situation donnée.



## Des supports pédagogiques de qualité et interactifs

Nos formateurs s'appuient sur des supports variés, permettant une présentation vivante des contenus et sollicitant la réflexion des stagiaires sur leurs pratiques :

- Des cas filmés présentant des situations à relationnelles et organisationnelles à risques.
- Un powerpoint « Sensibilisation sur des abus par négligence » présentant des scènes de la vie quotidienne en établissement sous forme de BD (Réf : papidoc).
- Des schémas interactifs.
- Des extraits du CDRom du secrétariat d'état aux personnes âgées sur la maltraitance.



## La méthode « Dynamique des relations »

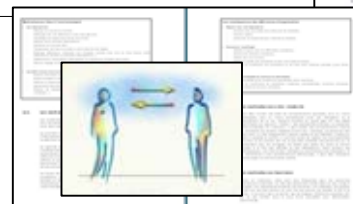
A partir de vidéos de situations relationnelles entre personnel et résident(s), cette méthode permet d'analyser les attitudes et leurs causes dans une échelle de coopération et d'opposition.

Elle permet de repérer les signes émis par soi, par l'interlocuteur, par l'établissement, favorisant une attitude bientraitante.



## Une documentation pédagogique complète

Des cahiers pédagogiques illustrés reprenant l'ensemble des connaissances à retenir sont remis aux stagiaires.



**La formation « De la maltraitance à la bientraitance » peut se compléter par la formation « Bien communiquer avec les résidents et leur famille »**