

# Habitat: une nouvelle offre de formation sur 3 sujets incontournables

## ➔ Une nouvelle gamme de supports pédagogiques

- Les formations et actions proposées ont fait l'objet d'importants travaux d'ingénierie en 2010. Elles intègrent la pédagogie par le jeu et sont accompagnées de nouveaux supports pédagogiques.
- Les formations privilégient le travail participatif et la réflexion collective. Les participants travaillent en sous-groupes à partir de cas concrets: analyse de situations familiales, construction d'argumentaires...
- Les formations intègrent vos procédures et vos documents internes.

## ➔ Vous souhaitez

- Nous rencontrer pour connaître notre offre détaillée et nos méthodes?
- Obtenir un programme de formation « sur mesure »?
- Réaliser des supports de communication pour vos locataires?

## ➔ Contactez l'ACET

Mickaël Bardonnet  
Françoise Bergamaschi  
10 cité d'Angoulême - 75011 Paris  
Tél.: 01 48 07 27 87  
Mail: info@acet.fr  
Site web: www.acet.fr

## ➔ APPLICATION LOI MOLLE

- Parcours résidentiel
- Enregistrement de la demande

## ➔ DYNAMIQUE COMMERCIALE

- Marketing LLS (logement locatif social)
- Connaissance du produit logement

## ➔ BBC/DEVELOPPEMENT DURABLE

- Réduction des consommations énergétiques
- Sensibilisation des personnels et des locataires



## DYNAMIQUE COMMERCIALE

Un changement culturel s'impose pour s'adapter aux nouvelles réalités d'un environnement concurrentiel.

Comment répondre aux exigences croissantes des clients en termes de qualité de service ?

Comment faire face à la concurrence accrue entre parc social, parc libre et produits de défiscalisation ?

Quelles modalités de mise en place d'un fichier unique de la demande de logement ?

### Notre offre

*L'ACET propose une gamme d'actions de formation permettant aux bailleurs de valoriser leur parc et leurs services et d'attirer de nouveaux clients.*



## APPLICATION LOI MOLLE

La loi MOLLE du 25 mars 2009 contraint les bailleurs à définir une politique de mobilité résidentielle.

Comment organiser l'application des obligations juridiques de mobilité tout en accompagnant les locataires concernés ?

Quelles procédures en interne ?

Comment définir un projet de mobilité personnalisé pour chaque client identifié ?

Quels argumentaires commerciaux ?

### Notre offre

*L'ACET vous accompagne dans la formation de votre personnel aux enjeux juridiques et commerciaux du parcours résidentiel, en s'appuyant sur vos pratiques et sur vos procédures internes.*



## BBC/DEVELOPPEMENT DURABLE

La réduction de la consommation énergétique est aujourd'hui un enjeu majeur : loi Grenelle 1, loi Grenelle 2, diagnostic de performance énergétique (DPE), RT 2012, constructions neuves obligatoirement de type Bâtiment Basse Consommation (BBC), etc.

Comment s'y retrouver dans les différents labels et normes ?

Comment concilier les enjeux économiques, environnementaux et sociaux ?

Comment sensibiliser les locataires aux comportements responsables ?

### Notre offre

*L'ACET conçoit des actions de formation et de sensibilisation destinées aux personnels des bailleurs et à leurs locataires. Un moyen de se positionner, dès aujourd'hui, dans la dynamique des logements de demain.*

## MINI QUIZZ

- Quels sont les trois cas de mobilité réglementaire prévus par la loi MOLLE ?
- Quels sont les locataires concernés par le risque de perte du droit au maintien dans les lieux ? Quels sont les locataires protégés ?
- Comment bâtir un argumentaire pour un logement difficile à louer ?
- Un bâtiment basse consommation (BBC) en 2012, c'est une consommation inférieure à : 120 kWh/m²/an ? 50 kWh/m²/an ?
- Quels sont les outils de marketing pour réduire la vacance en logements locatifs ?