

# « Dynamique de la bientraitance », une approche novatrice pour faciliter le management et la formation de votre personnel

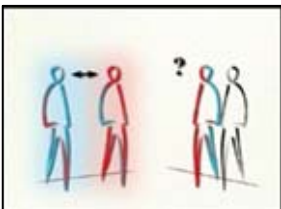
1/2

## Contexte et enjeux de notre approche

### Vous rencontrez...

#### Des problèmes de management foisonnants et complexes

Le management de la bientraitance nécessite une vigilance constante :

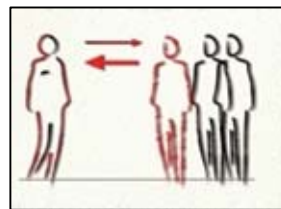


Extraits de l'approche «Dynamique de la bientraitance »

- Fatigue du personnel, absentéisme, mésententes dans les équipes
- Problème d'organisation, manque de moyens
- Oubli des règles élémentaires de bientraitance
- Difficultés de transmission et de suivi...

### Un environnement et des contraintes extérieures croissantes

Ils sont de plus en plus contraignants :



Extraits de l'approche «Dynamique de la bientraitance »

- Exigences accrues des patients, des résidents et de leur entourage
- Réglementation de plus en plus précise, juridisation et médiatisation des difficultés
- Patients présentant des pathologies de plus en plus lourdes
- Accroissement des difficultés sociales et médicales des personnes dépendantes

### Nous proposons...

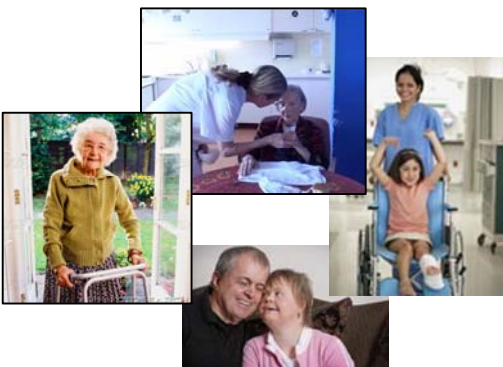
« Dynamique de la bientraitance » : une approche sûre et souple

## Les caractéristiques de l'approche «Dynamique de la bientraitance »

« Dynamique de la bientraitance » est adossée à des connaissances solides fondées sur le concept central d'autonomie ; elle inclut notre approche « Dynamique des relations » que l'ACET enseigne depuis de nombreuses années auprès de différents publics.

### Dynamique de la bientraitance, une approche universelle

Elle s'applique à toutes sortes de situations et de publics, ce qui fait sa force et sa puissance d'acquisition :



Une approche de la bientraitance adaptée à tous les publics

- Personnes âgées ou dépendantes
- Personnes handicapées mentales ou atteintes de démence
- Toute personne présentant une pathologie
- Toute personne en situation de travail
- Toute personne au sein de la cellule familiale
- Soi-même...

TPSVP



**Les autres caractéristiques de l'approche «Dynamique de la bientraitance »**

**Dynamique de la bientraitance, une approche ouverte**

Une approche est d'autant plus efficace qu'elle s'appuie sur des travaux et outils de référence :



- Elle est fondée sur les réflexions, les recherches, les travaux les plus récents
- Elle tient compte des recommandations de l'ANESM (définition et repères pour la mise en œuvre de la bientraitance)
- Elle accompagne d'autres approches telles que les programmes de santé publique Mobiquat



**Les apports de l'approche « Dynamique de la bientraitance »**

**Dynamique de la bientraitance répond à des attentes variées**

Les actions visant à renforcer la bientraitance sont diverses et adaptées à différents besoins :

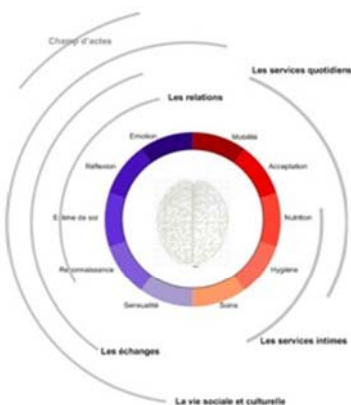


- Animer des groupes de parole permettant l'expression des difficultés, la formulation d'initiatives, l'échange d'expériences, etc.
- Acquérir des connaissances solides et des savoirs sur la bientraitance
- Améliorer les pratiques et l'organisation interne par l'application de méthodes et d'outils d'organisation

Outils d'organisation associés

**Dynamique de la bientraitance facilite le transfert de connaissances**

L'enseignement des théories et des pratiques nécessite des illustrations et des exemples soignés pour être assimilés :



Pour rendre l'approche attractive, des moyens pédagogiques de qualité sont utilisés parmi lesquels :

- des schémas illustratifs, des séquences audiovisuelles
- des études de cas et des mises en situation
- des cahiers pédagogiques illustrés
- des documents d'organisation types



Mise en situation



Supports audiovisuels conçus pour notre approche «Dynamique de la bientraitance »