

# Bâtiment Basse Consommation (BBC) : accompagner les locataires

## Durée

---

2 jours.

## Public

---

Equipes de proximité, chargés de clientèle, chargés de gestion locative, encadrement intermédiaire.

## Objectifs

---

- Connaître la réglementation et les caractéristiques d'un bâtiment basse consommation.
- Repérer les ponts sensibles de déperdition d'énergie.
- Adapter les comportements des usagers.
- Proposer un argumentaire de sensibilisation à la maîtrise des consommations.
- Préciser l'impact sur les charges locatives et contribuer à l'optimisation des contrats et à la fonction de conseil aux locataires sur la gestion de leur logement.
- Former des référents pour mobiliser les équipes et mieux accompagner les locataires.

## Méthode pédagogique

---

- Etude de cas sur les thèmes de l'eau, de l'énergie et de la ventilation.
- Support pédagogique multimédia.

## Documentation remise

---

- Aide-mémoire « Accompagner les locataires dans la gestion des bâtiments Basse Consommation ».

## Programme

---

### Enjeux

- L'accompagnement des locataires.
- Quels enjeux pour le bailleur et pour le locataire ?
- La responsabilité sociale de l'entreprise.
- Identification des risques.
- Nouveaux comportements à adopter.
- Impact pour les locataires.

## **Les repères réglementaires et techniques**

- RT 2005, HPE, BBC, RT 2012... comment s'y retrouver ?
- Caractéristiques du bâtiment BBC, le label BBC.
- Le logement BBC.
- Zooms sur le diagnostic de performance énergétique.

## **Etude thématique 1 - L'énergie**

- Le chauffage.
- L'électricité.
- Le gaz.
- L'analyse des équipements – coût d'utilisation et coût des désordres.
- L'analyse des consommations.
- Les changements de comportements du traditionnel au BBC.
- Les économies à réaliser.
- Les énergies renouvelables : grands principes.

## **Etude thématique 2 - L'eau**

- Eau froide et eau chaude.
- Récupération des eaux de pluie.
- Analyse des équipements.
- Analyse des consommations.
- Coût d'utilisation et coût des désordres (entretien, réparation, fuites ...).
- Les contrats.
- Les changements de comportement : du traditionnel au BBC.
- Les économies à réaliser.

## **Etude thématique 3 – L'air, la ventilation**

- Isolation et ponts thermiques.
- Ventilation.
- Humidité.
- Analyse des équipements et matériaux.
- Les changements de comportement : du traditionnel au BBC .
- Sensibilisation à la pollution de l'air (COV).

## **Méthode de communication avec les locataires**

- Réflexions sur les actions à mener.
- Définition des principaux messages et informations à délivrer.

## **Remise de la documentation pédagogique**

## **Evaluation, conclusion du stage**

-